

Ofte stillede spørgsmål

Vi har samlet denne liste svar på spørgsmål, som vi har fået fra andelshavere i forbindelse med vores nye låsesystem.

HVOR HAR JEG ADGANG TIL MED MIN NØGLE?

Din nøgle giver dig adgang til

- Din egen opgang samt dør fra gård og kælder til bagtrappeskakten som fører til din lejlighed.
- Låse til alle kælderdøre fra gård og gade
- Alle låse til tørrestuer
- Bagdør i gård til bagtrappe i Thorvaldsensgade 21, for adgang til toilet
- Lundbyesgade 2 opgang for adgang til bestyrelsens postkasse

NØGLEN LYSER RØDT?

Lyser nøglen rødt betyder det at den ikke har adgang. Hvis du burde jf. ovenfor burde have adgang, så opdater nøglen ved at sætte mellem de 2 pile på dørtelefonen for opdatering. Virker den fortsat ikke, så kontakt DAC.

HVORFOR FÅR JEG IKKE EN AVIS ELLER POST?

DAC har leveret nøgler til DAO som står for omdeling af de fleste aviser og til Posten. Hvis du ikke får en avis eller andet, så henvis din leverandør til DAC, så de kan sørge for en løsning.

HVORDAN BESTILLER JEG EKSTRA NØGLER?

Ekstra nøgler koster kr. 240,- inkl. moms pr. stk. Du kan bestille ekstra nøgler ved at sende en mail til jok@dacas.dk.

ER DET MULIGT AT NØGLEN KAN GIVE ADGANG TIL MIN LEJLIGHED?

Ja – du kan tilkøbe montering af låse i din postkasse og din hoveddør til lejligheden. Prisen for dette er kr. 5.153,- inkl. moms.

Du kan også få nøglen til at passe til din bagdør. Her afhænger prisen af hvilken lås der sidder i din bagdør. Prisen varierer fra kr. 2.980,- til kr. 4.736,-. Begge priser er inkl. moms.

Bestyrelsen prøver at opnå bedre priser ved samlet bestilling fra andelshavere. Nærmere følger.

HVORDAN ÆNDRE JEG MINE OPLYSNINGER I DØRTELEFONEN?

Hvis du får nyt telefonnummer eller der er tilflyttende eller fraflyttende i din lejlighed så kontakt DAC ved at sende mail til JOK@dacas.dk. Kun andelshavere kan foretage ændringer.

JEG HAR MISTET EN NØGLE – HVAD NU?

Ring til DAC på 86 43 44 55 eller send en mail til jok@dacas.dk med dine kontaktoplysninger. DAC har pligt til at sikre, du er retmæssig andelshaver og kun andelshavere kan bestille nøgler.

SØGES DER PÅ FORNAVN ELLER EFTERNAVN I DØRTELEFONEN

I forbindelse med opstarten blev systemet sat op til søge på fornavne. Dette bliver dog ændret til at være på efternavn i stedet. Har man 2 eller flere efternavne så søges der på navne, der ikke er forkortet. Fx vil man kunne søge M. Rønde Thomsen både efter R og T. Når ændringen træder i kraft fremgår det via display teksten.

HVEM SKAL JEG SPØRGE HVIS JEG HAR SVÆRT MED AT BRUGE NØGLERNE?

Vicevært Hans Jørgen Hundskjær kommer gerne med gode råd og anvisninger. Du er selvfølgelig også altid velkommen til at tage fat i en af os fra bestyrelsen.